

Ilman oleskelulupaa ja vastaanoton palveluita oleva asiakas,
ns. paperiton asiakas

[SiunSoten ohje huhtikuulta 2019: 1) hätämajoitus, 2) toimeentulotuki, 3) terveydenhuolto]

Kun henkilö ei enää saa vastaanottopalveluita ja hän tarvitsee välttämätöntä kiireellistä apua, hänet tulee ohjata

1) oleskelukuntaan hakemaan tilapäistä asumispalvelua (ns hätämajoitus).

SiunSoten alueella hätämajoitus järjestetään Antinkujan asumisen tukipisteessä, Antinkuja 4:

Asumisen tukipiste on avoinna joka yö klo 21.00 – 7.45

Asumisen tukipiste tarjoaa yöpymismahdollisuuden joensuulaisille täysi-ikäisille asunnottomille . Yöpymisen yhteydessä on mahdollisuus

- ilta- ja aamupalaan
- peseytymiseen
- käyttövaatteiden vaatehuoltoon

(Mikäli asiakkaalla on alaikäisiä lapsia, tulee ottaa yhteyttä sosiaalitoimeen välittömästi, jotta mahd. muu hätämajoitus tarpeen mukaan voidaan järjestää muulla tavoin, kiiretilanteessa esim, ilta-aikaan sosiaalipäivystyksen kautta perheille järjestyy hätämajoitus)

Hätämajoitus on kunnan vastuulla ja kun kunnan tarjoama hätämajoitus ei turvaa ruokaa ja lääkkeitä, niin Kela myöntää niihin maksusitoumuksen. Näin on SiunSoten alueella. Hätämajoitus tarjoaa vain ilta- ja aamupalan, joten

2) **asiakas ohjataan hakemaan lääkkeisiin ja ravintomeneihin tukea Kelasta.** Niihin ei myönnetä erikseen tukea sosiaalitoimesta.

Kelan maksusitoumus tulee aina noutaa henkilökohtaisesti Kelan toimistosta tai asiointipisteestä. Elintarvikemaksusitoumus voidaan antaa vain muutamalle päivälle kerrallaan ja nimenomaan vain ruoan osuuteen perusosasta. Lääkemaksusitoumusta varten asiakkaan tulee esittää potilasohje tai resepti.

Terveydenhuolto:

3) Paperittomille järjestetään Siun soten palveluissa nykylainsäädännön mukainen kiireellinen hoito ja alaikäisten lasten, raskaana olevien ja synnyttäneiden äitien hoito

Kiireellisellä hoidolla tarkoitetaan yleensä:

- Äkillisen sairastumisen, vamman, pitkäaikaissairauden vaikeutumisen tai toimintakyvyn alenemisen edellyttämää välitöntä arviota ja hoitoa, jota ei voida siirtää ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista.
- kiireellistä suun terveydenhuoltoa, mielenterveyshoitoa, päihdehoitoa ja psykososiaalista tukea.