

KELAn ohjeistus paperittomien perustoimeentulotuen hakemiseen

[tekstikopio sähköpostiviestistä huhtikuulta 2019]

Hei ja kiitokset yhteydenotostasi!

Kela vastaa tosiaan laittomasti maassa oleskelevien ns. kiireellisestä perustoimeentulotuesta eli maksusitoumuksesta ruokaan ja tarvittaessa myös lääkkeisiin ja vain silloin, **jos kunta ei niistä vastaa.**

Ohessa [linkki](#) STM:n ohjeistukseen 31.1.2017. Tämä lieneekin jo ennestään tuttu. Ohjeistus on edelleenkin voimassa. Ohjeistuksessa on tietoa myös terveydenhuollosta.

Kela tekee näiden asiakkaiden tilanteessa yhteistyötä kunnan kanssa ja ohjaa asiakkaan kuntaan henkilön avuntarpeen kokonaisarvion tekemiseksi.

Hätämajoitus on kunnan vastuulla ja **jos kunnan tarjoama hätämajoitus ei** turvaa ruokaa ja lääkkeitä, niin Kela myöntää niihin maksusitoumuksen. [Tämä on tilanne mm. Joensuussa.]

Joidenkin kuntien hätämajoituksessa huolehditaan myös ruoasta ja lääkkeistä. Käsittääkseni mm. Helsinki ja Oulu huolehtivat myös niistä.

Maksusitoumus tulee aina noutaa henkilökohtaisesti Kelan toimistosta tai asiointipisteestä. Postitse maksusitoumuksia ei lähetetä.

Elintarvikemaksusitoumus voidaan antaa vain muutamalle päivälle kerrallaan ja nimenomaan vain ruoan osuuteen perusosasta.

Lääkemaksusitoumusta varten asiakkaan tulee esittää potilasohje tai resepti.

Kun henkilötunnukseton asiakas asioi ensimmäistä kertaa, niin Kelaan olisi hyvä tehdä ajanvaraus, etenkin jos tarvitaan myös tulkki.

Hakemuksen voi täyttää asiakkaan kanssa jo valmiiksi tai se voidaan täyttää Kelassa ajanvarauksen aikana.

Hakemuksen lisätietoja kohtaan kirjataan

- lyhyt selvitys asiakkaan tilanteesta ja toimeentulotuen tarpeesta sekä tieto siitä, millä asiakas on kattanut elämisensä tähän asti
- missä kunnassa asiakas pääsääntöisesti oleskelee ja onko hän saanut kunnasta ruoka-avustusta tai lääkkeitä ja jos on, mille ajalle tukea on myönnetty
- mihin osoitteeseen asiakas haluaa päätöksen postitettavan ja mistä toimistosta asiakas noutaa mahdollisen maksusitoumuksen sekä puhelinnumero, josta asiakkaan tavoittaa
- asiakkaan suostumus hakemuksen välittämisestä kuntaan
- asiakkaan asiakasnumero UMassa/Migrissä (jos se voidaan antaa)

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi kopiot asiakkaan tilannetta kuvaavista asiakirjoista esim.

- todistus vastaanottokeskuksen uloskirjautumisesta
- milloin viimeinen vastaanottoraha on maksettu tai maksussa
- mahdollinen kunnan antama aikaisempi toimeentulotukipäätös ja tieto siitä, että kunta ei enää myönnä tukea
- asiakkaan oman tai jonkun muun maan henkilöasiakirja tai vastaava, jos asiakkaalla on sellainen

Ystävällisin terveisin

Kaisu Mutanen
Etuuskäsittelypäällikkö
Kela, Itäinen vakuutuspiiri
Toimeentulotuki
Koulukatu 24, 80100 Joensuu
p. 020 635 6731
etunimi.sukunimi@kela.fi