

JÄRJESTÖT MEIJÄN MAAKUNNASSA 25.1.2018

Miten järjestöt mukana Meijän maakunnan valmisteluvaiheessa? -työpajojen yhteenvedot

1. TIETO-OSALLISUUS/TIEDOTTAMINEN

Miten järjestöiltä olisi hyvä kerätä tietoa, toiveita ja tarpeita maakuntaudistuksesta ja Siun sotesta?

- Miten järjestöille olisi hyvä tiedottaa maakuntaudistuksesta ja Siun sotesta?
 - Tiedon jakaminen
 - jalkautuminen paikalliset tiedottamistilaisuudet (kylät- tai kuntakohtainen)
 - foorumit
 - paikalliset, seutukunnalliset, maakunnallinen
 - Teemoitetut tapaamiset

- Tiedottamisen periaatteet
 - tiedon oltava
 - selkokielistä, konkreettista, ymmärrettävää ja mallinnettua (esimerkein esitettynä)
 - tiedottajan tunnettuus
 - keneltä tieto tulee, vastaanottajan tiedettävä/tunnettava tiedon lähettäjä
 - viestinnän monikanavaisuus
 - s-posti, tiedostusvälineet (lehdet, radio), sähköiset kanavat, foorumit
 - kohdennettu viestintä
 - ei tiedota kaikkea kaikille, viestitään teemoittain
 - tiedon kotipesä
 - mistä tiedon saa, jos sen hukkaa
 - keskitetty tiedon jakaminen
 - lähtee jostakin ja leviää kanavien kautta
 - säännöllisyys tiedottamisessa
 - aikataulutettu suunnitelma
 - tarpeenmukaisuus
 - viestintäpolku
 - mistä lähtee – kenelle päättyy
 - yhdenmukaisuus
 - tiedon sisältö ei poikkea eri viestintäkanavissa
 - samanaikaisuus
 - tiedottaminen kaikilta viestintäkanavilta yhtä aikaa
 - tiedon lohkominen
 - tieto haettavissa hakusanoilla tiedotteesta tai tiedon kotipesästä

 - Haasteet
 - tieto hajanaista ja eikä tavoita kaikkia järjestöjä tällä hetkellä

- yhdistysrekisteri yhteistietojen päivitys tiedon levittämistä varten
- Toivomuksia
 - tiedotustehtäviin järjestötiedottaja kertomaan maakuntaudistuksesta ja siun sotesta
 - selkokielellä tehtyjä ladattavia videoita muutoksista (You Tube sovellus käyttöön),
 - tieto ilmestyneistä videoista järjestöille, jotka voivat esittää videoita kerhoissa, erilaisissa kokouksissa ja tapahtumissa sekä tilaisuuksissa
 - isoista rakenteellisista kokonaisuuksista tiedotus isoilla areenoilla
 - viestintäkoulutus järjestön aktiivihenkilöille siitä, miten viestitään uudistuksista/muutoksista omassa yhdistyksessä

2. TIETO-OSALLISUUS/TIEDONKERUU

Miten järjestöiltä olisi hyvä kerätä tietoa, toiveita ja tarpeita maakuntaudistuksesta ja Siun sotesta?

Ehdotettiin maakuntaudistusorganisaation järjestöille laatimaa kyselyä järjestöjen toiveista ja tarpeista. Kyselyn pitäisi olla kohdennettu yhdistyksen toimialan mukaan. Järjestöt voisivat olla apuna kyselyn laadinnassa. Järjestöt voisivat levittää kyselyä aktiivisesti omille verkostoilleen ja sitä levitettäisiin myös Jellin kautta.

Maakuntaudistuksessa voisi olla nimettynä järjestöyhteistyöhenkilöt samaan tapaan kuin Siun Sotessa. Heidän kauttaan esim. ehdotetun kyselyn tulokset kulkisivat maakuntaudistusorganisaatiolle.

Toivottiin maakuntaudistusorganisaation jalkautumista järjestökentälle järjestöiltojen ja työpajojen merkeissä kyselyn antamien suuntaviivojen pohjalta.

Kaivattiin lisää tietoa maakuntaudistuksesta, jotta järjestöt osaisivat kertoa toiveistaan ja tarpeistaan. Toivottiin järjestöjen roolin selkeyttämistä maakuntaudistuksessa.

Maakuntaudistuksen palautekanava olisi hyvä olla olemassa. (Kuten Siun soten anna.palauete.)

Järjestöjen ja maakuntaudistuksen molemmin puolisen tiedon siirron tulisi sujua vuoropuhelussa.

3. SUUNNITTELU- JA PÄÄTÖKSENTEKO-OSALLISUUS

Miten järjestöt haluaisivat päästä mukaan maakunnan ja Siun soten valmisteluun ja suunnitteluun? Millaista päätöksentekoa ja osallisuutta edistäviä ryhmiä/foorumia tmv. tarvitaan?

- Maakunnallisia lakiin perustavia ryhmiä/neuvostoja, joilla on aidosti päätösvaltaa.
- Yksittäisiä matalan kynnyksiä kohtaamisia, ryhmiä, vaikuttamisklubeja, eli sellaisia aidon päätöksenteon paikkoja, joissa pääsee käytännössä heti vaikuttamaan ilman että pitää sitoutua pitkäjänteisesti.

- Eri toimialoittain vaikuttamista, pohditaan yhteisiä tavoitteita jotka ovat useamman järjestön ajamia asioita/teemoja.
- Päätöksentekoprosessi näkyväksi - esim. Kuntalaisaloitteen tapaisesti jostain olisi nähtävissä asia johon on vaikutettu, miten päätöksenteko etenee ja millä aikataululla sekä mikä oli lopputulema. Innostuisi ja sitouttaisi vaikuttamaan, kun näkisi vaikuttamisen tulokset.
 - Aikajana tai muu konkreettinen tapa visuaalinen havaita ko. asia
- Järjestökyselyt – monikanavaisuus, sekä pohdittava mitä tietoa halutaan kerätä ja keneltä kysytään (esim. Järjestöjen toimihenkilöt vai niiden jäsenet)
- Asioita joihin järjestöt haluavat vaikuttaa,
 - peruspalvelujen turvaaminen
 - Järjestöjen toimintaedellytysten turvaaminen
 - Arjen palvelut
 - Palvelutuotantoa (niiden järjestöjen rooli, jotka eivät halua/aio toimia palvelujen tuottajina, yhteistyön jatkaminen kunnan kanssa jatkuu)
 - Sote-palvelujen karkaaminen kauas
- Yhteistyö kunnan kanssa päätöksenteossa ja vaikuttamisessa
 - mm. Tilojen ja välineiden lainaaminen mahdollistamaan järjestöjen osallistumista esim. Verkossa pidettäviin tilaisuuksiin jos omat resurssit eivät tätä mahdollista.
- Konkreettiset vaikuttamismahdollisuudet ja parempi tiedottaminen vaikuttamismahdollisuuksista
 - Case-Varkaus!
- Kenen Ääni kuuluu päätöksenteossa? Tai kuka käyttää ääntä? Kysytäänkö esimerkiksi järjestöltä vai järjestön kohderyhmältä

4. TOIMINTAOSALLISUUS

Minkälaista toimintaa olisi hyvä olla järjestöille ja heidän edustamilleen kohderyhmille liittyen maakuntauudistukseen ja Siun soten toimintaan?

- **Tilaisuudet**
 - mitä uudistus tarkoittaa selkokielellä
 - peruspalveluiden kuvaus, mitä tarkoittaa paikallisesti
 - palveluiden uudet muodot
 - henkilökohtaisuus: iso asia, joka koskee meitä
 - case-esimerkein: esim. ”Matti Outokummusta”
 - palvelupolkujen kuvaus
 - visualisoidut asiakaskokemukset
 - ei vain digiä/ digitiedottamista
 - miten mm. tiedotuksessa huomioidaan mm. maahanmuuttajat, ikäihmiset
 - systemaattisuus tilaisuuksissa ja tiedottamisessa
 - tärkeässä roolissa mm. järjestöjohtajat, järjestöjen luottamushenkilöt, aktiivit, aluetyöntekijät viestinviejinä

- yleisesti huomioitava tilaisuuksissa; kesto, monelta aloitetaan huomioiden välimatkat, onko tarvetta yleinen alustus ja sen jälkeen syventyminen teemoittain, osallistuminen etänä
- **Paikallisuus yleisesti ja tilaisuuksissa**
 - alueellisuus
 - huomioidaan koko maakunta
 - Joensuun maaseutualueet
 - Paikalliset tilaisuudet
 - esimerkkejä
 - paikalliset järjestöillat
 - asukasillat
 - ryhmätoiminnot
 - paikallis-janet
 - paneeli
 - tiedonkeruu kotipalveluiden ja kotisairaanhoidon kautta
 - ”osallisuussällit” - viestinviejät
 - Tärkeää huomioida
 - osallisuus
 - ihmiset mukaan suunnitteluun, kokemus oman äänen kuulumisesta, vaikuttavuus
 - mukana toimijoita kunta, maakuntaudistus, Siun sote
 - järjestöjen toimintamahdollisuuksien turvaaminen, mm. tilat ja rahoitus

5. VAPAA SANA

Mitä jäi sanomatta? Kysymyksiä, jotka kaipaa vastauksia? Kehittämideoita? Muuta?

- Sähköinen tiedotus tärkeää
- Siun soten yhteyshenkilöiden lisäksi maakunnan yhteyshenkilö/henkilöt
- Paljon asiaa, uusia käsitteitä, kansankielisyys
- Jalkautumista yhdistyksiin, palvelupisteisiin, kosketuspinta yhdistyksen omaan arkeen. Myös olemassa olevien tilaisuuksien hyödyntäminen ja niihin jalkautuminen
- Kontiolahdessa Ilona-hankkeen kautta järjestötoiminnan koordinaattori: hyvä käytäntö myös muualle!
- Eri ikäryhmien yhteistyö tärkeää tapahtumissa
- Lapsiperheille foorumi/neuvosto uuteen maakuntaan
- Jane on hyvä ja tärkeää säilyä: rajat ylittävä yhteistoimintaelin
- PaikallisJanet olisivat tärkeitä monella eri tavalla: toivotaan sinnikkyyttä tähän työhön
- Kuntaan yksi puhelinnumero, johon voi soittaa ja josta kerrotaan mistä saa erilaista tukea ja apua mm kotitöihin ja yksinäisyyteen
- Kiitos P-K Sotu yhteisen työn mahdollistamisesta

- Maakuntauudistus on järjestöille suuri mahdollisuus
- Järjestöjen näkyväksi tekemistä tarvitaan ja tätä positiivisella tavalla!

2.0 kumppanuuspöydässä voisi käsitellä:

- Voimallisempi järjestöryhmittäminen eri teema-alueiden ympärille suhteessa muutokseen, jotta voitaisiin puhua yhteisistä asioista (lapset, nuoret...): tämä pohdittavaksi 2.0 kumppanuuspöytään – vetovastuut!
- Kenttäkuriiri: Yhdistysagenttien sijasta, jos lähdetäisiin kouluttamaan kentälle kenttäkuriireja, jotka perehtyisivät maakuntauudistukseen, Siun soteen, järjestöjen yhteistyömahdollisuuksiin, viestintään. Kenttäkuriirit jalkautuisivat yhdistyksiin!
- Yhdistyskuuria tarjottavaksi eri julkisen hallinnon toimintapisteisiin