

ASIAKASPALAUTEKYSELY SOSIAALITOIMISTON ASIAKKAILLE 2012

Mitä mieltä olet seuraavista sosiaalitoimiston palvelua koskevista väitteistä?

Ympyröi kokemustasi parhaiten vastaava vaihtoehto.

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Sosiaalitoimiston sijainnista ja aukioloajoista on helppo saada tietoa	1	2	3	4
Sosiaalitoimiston palvelusta on helppo saada tietoa	1	2	3	4
Olen saanut sosiaalitoimistosta palvelua riittävän nopeasti	1	2	3	4
Sosiaalitoimiston palvelut ovat helposti saavutettavissa sijainnin ja aukiolon puolesta	1	2	3	4
Olen saanut asiallista kohtelua	1	2	3	4
Saamani palvelu on ollut asiantuntevaa	1	2	3	4
Minulle on varattu aikaa riittävästi	1	2	3	4
Olen saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa	1	2	3	4
Saamani päätökset ovat olleet ymmärrettäviä	1	2	3	4
Olen voinut osallistua nykyisen palveluni suunnitteluun ja arviointiin	1	2	3	4
Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	1	2	3	4
Saamani palvelu on parantanut elämäntilannettani	1	2	3	4

Mitä parantaisit sosiaalitoimiston palveluissa? Voit halutessasi jatkaa paperin kääntöpuolelle.

Mitä muuta haluaisit sanoa sosiaalitoimiston palveluista (ruusuja, risuja, kehittämissuhteita jne.)? Voit halutessasi jatkaa paperin kääntöpuolelle.

Kiitos vastauksesta! Saatua palautetta käytetään sosiaalitoimiston kehittämistyössä.