

Sosiaali- ja terveysalan järjestöille maksutonta atk-tukea ja opastusta

**POHJOIS- KARJALAN SOSIAALITURVAYHDISTYKSEN
KATHY-TOIMINTA** tarjoaa

maksutonta atk-tukea

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN JÄRJESTÖILLE

**puhelimitse ja yhdistysten toimipisteissä Joensuun
seudulla**

Apua voi kysyä mm. kohdattaessa ongelmia tietokoneen, käyttöjärjestelmän, Internet-yhteyden tai ohjelmiston toimivuudessa.

Apua ja neuvontaa saa tarvittaessa myös mm. tietoturvasasioissa tai jonkin ohjelman, tulostimen tai oheislaitteen asennuksessa.



Atk-tuella voi pyytää apua tai neuvoja ***mihin tahansa tietokoneisiin*** tai ***tietotekniikkaan liittyvään kysymykseen***.

Paikanpäällä voidaan antaa **pienimuotoista** opastusta laitteiden ja ohjelmistojen käytössä.

Laajamittaisempia (esim. useamman työpäivän edellyttäviä) työtehtäviä emme valitettavasti pysty ottamaan vastaan.

Atk-avunpyyntöön pyritään vastaamaan kohtuullisen nopeasti, mutta työtilanteesta riippuen voi myös olla, että apua voidaan tarjota vasta muutaman päivän viiveellä.

Puhelimitse ja tai esim. yhdistyksen toimipisteessä tarjottava atk-tukitoimintamme kattaa Joensuun kaupungin alueen sosiaali- ja terveysalan järjestöt.

Kansalaisille mikrotukea koteihin tarjoavat mm. Korttelinörtit, tuki.pokat.org.

Yhteystiedot:

Jarkko Rissanen

Järjestelmätukihenkilö

puh. 050 378 8527

jarkko.rissanen@pksotu.fi

**PUHELIMITSE TARJOTTAVA ATK-APU
ON TARKOITETTU KAIKILLE
POHJOIS-KARJALAN ALUEELLA TOIMIVILLE
SOSIAALI- JA TERVEYSALAN YHDISTYKSILLE**



**KANSALAISTEN JA JÄRJESTÖJEN
TIETOYHTEISKUNNAN KEHITTÄMINEN**



Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry